



MICRO QUIOSQUE MULTIMÍDIA “TUDO EM UM”
ACESSÍVEL PARA VAREJO, HOTELARIA E OUTROS MERCADOS

MICRO QUIOSQUE MK3100

LEVE O AUTOSSERVIÇO A UM NOVO NÍVEL COM OPÇÕES INTERATIVAS
COMPLETAS E INTUITIVAS



Os consumidores, hóspedes e viajantes de hoje em dia querem escolher como obter o serviço que necessitam, por intermédio de uma pessoa ou por terminais de autosserviço. E com mais de 90%¹ que afirmam utilizar terminais de autosserviço, o fornecimento de dispositivos aptos para esta modalidade se torna um fator importante para atender a estas expectativas de serviço, e para o sucesso de sua organização. Com o Micro Quiosque MK3100, você dispõe de todas as funções necessárias para oferecer uma incomparável experiência de autosserviço. Este potente dispositivo admite desde as funções mais simples, como consulta de preços e inventário, até aplicativos multimídia de design elegante e altamente intuitivos, como catálogos de produtos e vídeos informativos e instrutivos, permitindo que consumidores, hóspedes e viajantes acessem as informações necessárias de maneira fácil e rápida. Ofereça aplicativos de autosserviço diferenciado com o MK3100.

A melhor potência de processamento de sua classe

Processador de 1GHz, 1GB RAM/8GB Flash e até 32GB de memória adicional com ranhura de cartão MicroSD; oferece a potência requerida para os aplicativos multimídia mais complexos e a plataforma mais potente de sua classe.

Capture todo tipo de códigos de barras

Leia códigos de barras 1D e 2D impressos em etiquetas de papel, cartões de plástico de presente/fidelidade, ou códigos visualizados na tela de um telefone móvel.

Adicione o que precisa, desde memória até periféricos

Oferece três portas USB às quais o usuário pode acessar e Bluetooth que permite personalizar o MK3100 para atender às necessidades específicas de sua empresa. Expanda a memória para aplicativos exigentes. Incorpore uma impressora com fio ou sem fio para que seus clientes possam imprimir recibos, registros de presentes e muito mais; um leitor de bandas magnéticas para facilitar o pagamento automático; e um teclado para simplificar a entrada de dados.

Suporte de vídeo em tela completa

Permite a disponibilização de informações baseadas em vídeo, conectando você de maneira mais eficiente com clientes e funcionários. Vídeos instrutivos e ilustrativos de produtos; oferece valor agregado a seus clientes. Vídeos de treinamento que ajudam a melhorar as capacidades de venda e a manter seus funcionários atualizados a respeito dos itens mais recentes. E a possibilidade de mostrar anúncios publicitários no vídeo em dispositivos que não estão sendo utilizados ajuda a aproveitar mais eficientemente o orçamento destinado à publicidade... e ao MK3100.

Utilize códigos de barras móveis para construir relações mais sólidas e pessoais com seus clientes

A possibilidade de ler códigos de barras eletrônicos da tela de um computador permite a você conectar-se diretamente com o dispositivo pessoal disponível para praticamente todos seus clientes, o telefone móvel. Isto se traduz em conveniência e valor agregado. O cliente sempre tem seu cartão de fidelidade, cupons e cartões de embarque à mão, o tempo todo, o que permite economizar tempo e dinheiro.

Fácil de implantar

Sua compatibilidade com 802.11a/b/g/n e Ethernet facilita a conexão com sua rede com e sem fio atual; “n” oferece a largura de banda requerida para aplicativos multimídia intensivos na transmissão de dados; “a” pode ser utilizado para infraestrutura sem fio crítica da loja apenas para preservar o rendimento; “Potência sobre Ethernet” elimina a necessidade de contar com uma tomada para cada dispositivo; e sua montagem VESA padrão facilita sua instalação em qualquer parte, inclusive em prateleiras, paredes e pontas de gôndolas.

Admite Suite RhoMobile para aplicativos de design elegante, independente do sistema operacional

Crie uma única versão para cada aplicativo que funcione em qualquer dispositivo, com qualquer sistema operacional, maximizando seu investimento no desenvolvimento de aplicativos; libere-se completamente de todo tipo de limitação sobre sistemas operacionais, projete aplicativos de classe empresarial com as interfaces mais sofisticadas e fáceis de usar, similares às voltadas para o consumidor.

MK3100 — COMPLEXOS APLICATIVOS DE AUTOSSERVIÇO AGORA SIMPLIFICADOS.

Para mais informações, visite www.motorolasolutions.com/br/microquiosques

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

Dimensões (A x L x A)	22,5 cm x 22,5 cm x 5,5 cm 8,87" x 8,87" x 2,17"
Peso	0,86 kg/1,9 libras
Tela	LCD WVGA 8"/20,32 cm diagonal; 800 x 480 pixels; tela tátil resistente
Potência	DC: 12v; admite Power-over-Ethernet (802.3af e 802.3at)
Capacidade de expansão	Host USB; ranhura para cartão MicroSD acessível pelo usuário
Portas de dados	1 Mini USB 2.0 host/cliente; 2 Mini USB 2.0 host; Ethernet RJ-45
Áudio	Dois alto-falantes estéreo integrados, conector para fones de ouvido e microfone
Leitor	Imager para captura de códigos 1D, 2D e PDF417
Teclado	Quatro teclas programáveis

CARACTERÍSTICAS DE RENDIMENTO

CPU	Processador TI OMAP4 1GHz
Sistema Operacional	Windows Embedded Compact 7
Explorador	Internet Explorer 7.0; RhoElements
Memória	1 GB RAM/8 GB Flash
Memória adicional	Até 32 GB flash via ranhura microSD acessível

CAPACIDADE DE DECODIFICAÇÃO DE SIMBOLOGIA

Capacidade de decodificação de leitor laser 2D	1D: Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/EAN suplementares, GS1 DataBar, chinês 2 de 5, Código 93, diferenciados 2 de 5, intercalados 2 de 5 (incluídos ITF14 e ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 128 2D: PDF417, QR, Aztec, DataMatrix e MaxiCode
--	--

AMBIENTE DE USUÁRIO

Temperatura de funcionamento	0° a 40°C*/32° a 104°F
Temperatura de armazenamento	-40° a 70°C/-40° a 158°F
Umidade	5% a 85% (sem condensação)
Ferramentas de desenvolvimento de aplicativos	RhoMobile Suite para desenvolvimento Web; Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) para C para desenvolvimento de aplicativos C/ C++ nativas; Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) para .NET para desenvolvimento de aplicativos .NET gerenciadas em C# ou VB.NET
Ferramentas de gerenciamento	Cliente de Implantação Rápida; Plataforma de Serviços de Mobilidade (MSP) da Motorola
Imunidade à luz ambiente	Imune à iluminação padrão em áreas internas de até 1.600 Lux; imune à luz solar até 86.000 Lux

COMUNICAÇÕES

Rede LAN Sem Fio	802.11a/b/g/n
WPAN	Bluetooth 2.1 + EDR
Ethernet	Ethernet 10/100 Mb; admite Potência sobre Ethernet (PoE) 802.3af

PERIFÉRICOS E ACESSÓRIOS

Opções de montagem	Atende ao padrão de montagem VESA 100mm; compatível com soluções de instalação de terceiros disponíveis no mercado; são fornecidos quatro (4) engates M4 x 8.1 mm
--------------------	---

REGLAMENTACIÓN

Segurança elétrica	UL60950-1/CS A C22.2 N° 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
EMI/RFI	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Parte 15 Classe B, ICES 003 Classe B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japão VCCI

GARANTIA

Sujeita aos termos e condições do certificado de garantia de hardware Motorola, a garantia do MK3100 cobre defeitos de fabricação e materiais por um período de 1 ano desde a data do envio. Para acessar o certificado de garantia de hardware Motorola completo, visite o site <http://www.motorola.com/warranty>

SERVIÇOS RECOMENDADOS

Service from the Start Advance Exchange Support

O QUE O MK3100 PODE FAZER POR SUA EMPRESA?

Varejo

- Controle de preços
- Controle de inventário
- Vídeos informativos de produtos
- Vídeos instrutivos para clientes
- Vídeos de treinamento para funcionários
- Busca/compra de cartões de presente
- Criação e busca de registro de presentes
- Publicidade/sinalização digital
- Cupons/busca de pontos de programas de fidelidade
- Retirada na loja de pedidos realizados pela Internet
- Suporte para códigos de barra móvel / cupons móveis
- Suporte de vendas de itens caros
- Impressão de cupons
- Solicitação de assistência
- Venda guiada
- Localizador de mercadoria
- Visão prévia em CD
- Mapas da loja

Gerenciamento de mão de obra

- Relógio de ponto
- Cronogramas de trabalho
- Gerenciamento de tarefas

Saúde

- Autoadmissão de pacientes
- Portal para pacientes
- Informações sobre procedimentos
- Gerenciamento de remédios
- Gerenciamento de pacientes

Hotelaria

- Portal para hóspedes no quarto do hotel
- Concierge eletrônico
- Mapas do hotel

Transporte, viagens e entretenimento

- Compra de ingressos eletrônicos
- Retirada de ingressos eletrônicos
- Embarque/auto check-in

¹ Pesquisa com Consumidores sobre Autosserviço 2009, Networld Alliance LLC; © 2009

Número de peça: SS-MK3100. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2013 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.